

2024年度 お客様アンケート

(回答者：当社ご契約のあいおいニッセイ同和損保ご契約者様)

代理店満足度
(満足+どちらかといえば満足)

94.5 %

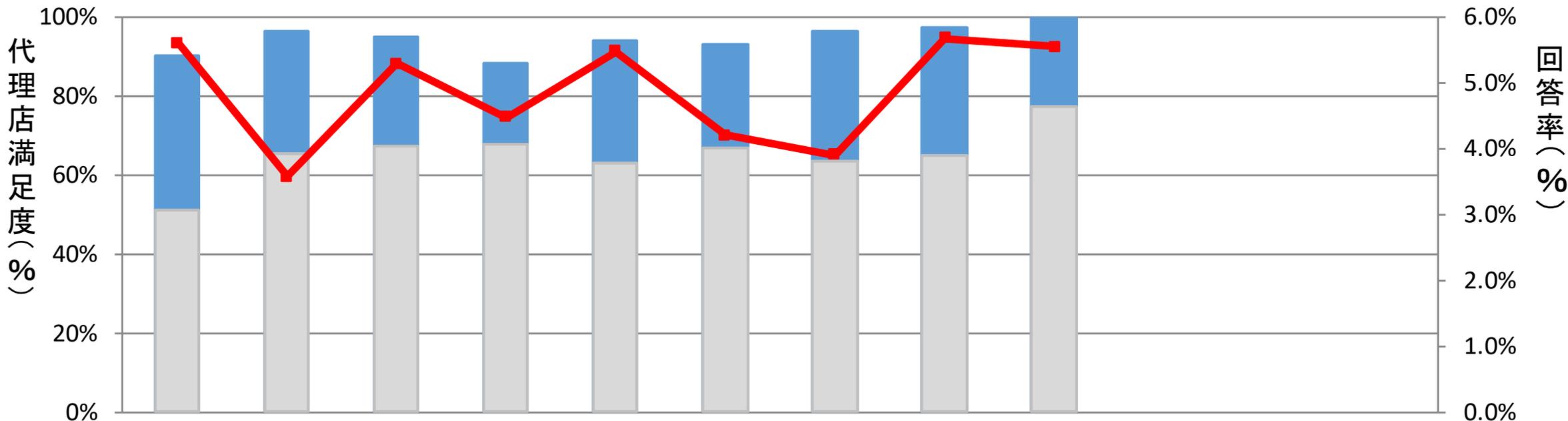
代理店満足度目標95%まで、「満足」「どちらかといえば満足」があと2件必要でした。

2024年12月31日時点

回答件数 314 件

回答率目標5%まで、あと13件必要でした。

※満足度①：「満足」の割合、満足度②：「満足」+「どちらかといえば満足」の割合



推移	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
満足度①	51.2%	65.5%	67.5%	67.6%	62.9%	66.7%	63.3%	64.9%	77.1%				65.0%
満足度②	90.2%	96.6%	95.0%	88.2%	94.3%	93.3%	96.7%	97.3%	100.0%				94.5%
回答率	5.61%	3.58%	5.30%	4.48%	5.48%	4.21%	3.91%	5.67%	5.55%				4.80%